

## **Оферта о заключении договора на оказание услуг связи для абонентов ООО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»**

Общество с ограниченной ответственностью «ТРАНСТЕЛЕКОМ», именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Батракова Глеба Викторовича, действующего на основании Устава, в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, представляет настоящую публичную оферту каждому лицу, желающему стать Абонентом сети передачи данных (далее – Сеть Оператора) и получать от Оператора услуги связи, в дальнейшем именуемому «Абонент», на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Совершение Абонентом действий по выполнению указанных в настоящем договоре условий договора в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом и влечет заключение между Оператором и Абонентом договора на следующих условиях:

### **Определения:**

- **Услуги** – услуги связи, а именно услуги доступа в сеть Интернет по выделенной линии, телематические услуги, услуги передачи данных (в том числе для целей передачи голосовой информации).
- **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на нижеуказанных условиях, имеющее техническую возможность получения Услуг.
- **Сеть Оператора** – это совокупность взаимодействующих между собой активных сетевых устройств, построенная в соответствии с концепцией сети связи и обеспечивающая предоставление неограниченного набора Услуг.
- **Оферта** – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на оказания Услуг, на существенных условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения и дополнения, акцептуемое путем регистрации и внесения на Лицевой счет Абонента авансового платежа (далее – «Договор»).
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты, совершенное путем совершения конклюдентных действий, а именно: предоставление Абонентом данных о себе, регистрации, при которой Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и персональные данные для доступа к Личному кабинету и внесение на Лицевой счет Абонента авансового платежа.
- **Лицевой счет** – индивидуальный счет Абонента, имеющий уникальный номер и содержащий информацию об объеме предоставляемых Абоненту и потребляемых Абонентом Услуг и их фактической оплате, об остатке денежных средств, которые могут быть использованы Абонентом для получения Услуг. Количество Лицевых счетов одного Абонента не ограничено.
- **Регистрация** – момент подключения Абонента к Услуге (-ам) связи.
- **Регистрационная карта** – неотъемлемая часть договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- **Личный кабинет** – раздел на web-сайте Оператора <http://lk.transtelecom.ru> (далее – «webсайт»), посредством которого Абонент может управлять Услугами, получать статистические данные о пользовании Услугами и состоянии Лицевого счета, а также уведомления Оператора в адрес Абонента.
- **Аутентификационные данные** – данные для входа в Личный кабинет, включают в себя уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента.
- **Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти в Личный кабинет.
- **Заказ на услугу** - выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющихся Заказом на получение соответствующей Услуги.

- **Расчетный период** - период оказания Услуг, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы за услугу.
- **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
- **Внесение денежных средств на Лицевой счет** - платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
- **Списание денежных средств с лицевого счета** - списание Оператором денежных средств с авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- **Дата ежемесячного списания денежных средств за дополнительные услуги** - дата начала расчетного периода.
- **Ежедневное списание денежных средств** – действует следующая формула:  $X=Y/Z$ , где X - сумма ежедневного списания по услуге, Y - стоимость тарифного плана, Z - количество дней в календарном месяце.
- **Обещанный платеж** - отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выбора Абонентом данной Услуги в Личном Кабинете Абонента.
- **Баланс лицевого счета** - состояние Лицевого счета Абонента на текущий момент с учетом активных обещанных платежей.
- **Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

## 1. Предмет договора

1.1. Оператор на основании лицензий № 152096 от 08.02.2017 г. – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 179683 от 25.12.2019 г. – телематические услуги связи, № 152094 от 05.03.2017 - услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, оказывает Абоненту Услуги в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а Абонент оплачивает оказанные Услуги по тарифам, размещенным на web-сайте и/или в Личном кабинете Абонента.

1.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень и стоимость которых приводится в Личном кабинете Абонента.

1.3. Изменение условий оказания Услуг и возмездное оказание дополнительных Услуг, выполнение сервисных и ремонтных работ осуществляется на основании заказа Абонента.

1.4. Предоставление данных о себе Абонентом, регистрация, при которой Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Идентификационные данные для доступа к Личному кабинету и внесение на Лицевой счет Абонента авансового платежа означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями настоящего Договора и считается моментом заключения Договора (акцепт Оферты).

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Права и обязанности Оператора:

2.1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги ежедневно 24 часа в сутки в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, а также условиями настоящего Договора.

2.1.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения неисправностей в работе Сети Оператора, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами. В случае отключения

электроэнергии третьими лицами без оповещения об этом Оператора, Оператор ответственности за качество оказываемых услуг не несет.

2.1.3. Оператор обязуется начинать устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, после выяснения причины неисправности в согласованные с Абонентом сроки и время.

2.1.4. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по вопросам, связанными с предоставлением Услуг по телефонам, указанным на web-сайте. Объем телефонных консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.5. Оператор обязуется своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов и тарифами.

2.1.6. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к статистической информации о состоянии Лицевого счета в электронной форме, в режиме реального времени в Личном кабинете. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в рублях РФ.

2.1.7. Оператор обязуется размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для пользования Услугами (условия оказания Услуг, тарифы, инструкции, новости, ответы на часто задаваемые вопросы и т.п.) на своем web-сайте.

2.1.8. В случае внесения изменений или дополнений в тарифы на предоставляемые Услуги, Оператор обязуется публиковать информацию о данных изменениях на своем web-сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала срока их действия.

2.1.9. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, без разрешения Абонента возможен исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.10. Оператор обязуется обеспечить прием заявок на выяснение и устранение проблем, возникающих у Абонента при пользовании Услугами, по телефону круглосуточно, а также принимать меры к их скорейшему устранению.

2.1.11. Оператор в праве не предоставлять Услуги предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, если у Абонента имеется задолженность перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному между Оператором и Абонентом, а также в случае отсутствия технической возможности для предоставления Услуги. В случае наличия задолженности Абонент получает отказ в Заказе на Услугу.

2.1.12. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг и для выполнения работ Абоненту.

2.1.13. Оператор имеет право на полное или частичное приостановление оказание Услуг связи для технического обслуживания оборудования и его модернизации с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на web-сайте.

## 2.2. Права и обязанности Абонента:

2.2.1. Абонент имеет право получать Услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.2.2. Абонент обязуется соблюдать все условия и требования, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.3. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

2.2.4. Абонент обязуется самостоятельно осуществить настройку своего оборудования и программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам.

2.2.5. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.2.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места нахождения.

2.2.7. Абонент обязуется регулярно проверять наличие уведомлений и изменений условий пользования Услугами связи на web-сайте Оператора, просматривать статистическую информацию в Личном кабинете. Продолжение пользования Услугами через 10 (десять) дней после размещения на указанном сервере уведомления об изменении условий Договора рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями и дополнениями.

2.2.8. Абонент обязуется, в случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги. В заявление должны содержаться паспортные данные, персональные данные и подпись Абонента, с приложениями, свидетельствующими об осуществлении платежей: кассового чека и т.п.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги. При этом по смыслу настоящего пункта и Договора принимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

2.4. Обеспечить Оператору доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию услуг, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования Оператора.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном и достаточном для оплаты Услуг связи балансе Лицевого счета Абонента.

3.2. Расчеты за оказанные Услуги производятся в соответствии с действующими тарифами, размещенными на web-сайте и/или в Личном кабинете Абонента, путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Оплата всех услуг, оказываемых Оператором Абоненту, осуществляется на основе предоплаты (посредством авансового платежа) по абонентской системе оплаты либо по объему принятой информации. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3. При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты получаемых от Оператора Услуг, которые отражены на его Лицевом счете, приостановка оказания Услуг производится Оператором автоматически. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после поступления денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора.

3.4. Перерасчет Абонентской платы производится в случае отсутствия доступа в Сеть Оператора не менее суток по вине Оператора и наличии зарегистрированной заявки на неисправность в технической поддержке.

3.5. Смена тарифного плана осуществляется по письменному заявлению, отправленному на почтовый ящик support@transtelecom.ru.

3.6. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в Российских рублях.

3.7. Оператор вправе изменять цены и тарифы на Услуги или вводить новые цены и тарифы на Услуги с соблюдением порядка, установленного настоящим Договором.

3.8. Счет-фактуры Абоненту Оператором не выставляются.

3.9. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за предоставляемые Оператором Услуги.

#### **4. Приостановление оказания Услуг**

4.1. Абонент обязан своевременно, не допуская обнуления баланса Лицевого счета, оплачивать Услуги Оператора. При подключении к Услуге или нескольким Услугам Абонент должен обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств в сумме достаточной как для оплаты стоимости заказанных разовых Услуг (стоимость подключения, дополнительной услуги и др.), так и стоимости Услуг, получаемых Абонентом на условиях их оплаты с учетом выбранных Абонентом тарифных планов (включая в число этих услуг и техническое обслуживание Сети Оператора). Абонент признает право Оператора временно приостановить оказание Абоненту всех Услуг при нулевом балансе Лицевого счета Абонента. В этом случае оказание Услуг связи возобновляется с даты внесения Абонентом ежемесячной абонентской платы на Лицевой счет.

4.2. Оператор имеет право полностью приостановить оказание Услуг, а также физически отключить Абонента от Сети Оператора в следующих случаях:

4.2.1. При отсутствии достаточного количества средств на Лицевом счете для списания ежемесячной абонентской платы в течение 90 календарных дней;

4.2.2. При появлении обстоятельств, влияющих на наличие технической возможности для предоставления Услуги;

4.2.3. При невыполнении Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушения Приложения №1 - «Правила пользования Сетью Оператора» к настоящему Договору.

4.3. При прекращении доступа Абонента как к Услуге в целом, так и к любой её части, вследствие наступления обстоятельств, изложенных в п.4.2. настоящего Договора, неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента может быть возвращен Оператором Абоненту по его требованию.

4.4. В случае приостановления оказания Услуг, Оператор не принимает на себя обязательств по извещению третьих лиц о лишении Абонента права пользоваться Услугами и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также за задержки и перебои в оказании Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы его контроля, например: перерывы в предоставлении Услуг, связанные с отсутствием электропитания и т.п.

5.3. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности Сети Оператора и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 2 суток.

5.4. неполадки, препятствующие пользованию Услугами, возникшие в зоне ответственности Абонента (жилое помещение, холл и т.д.), устраняются за счет Абонента.

5.5. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

5.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета Авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

5.7. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

5.8. Абонент несет ответственность за нарушение Приложения №1. В этом случае Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и

отдельных Услуг, уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не представления Абонентом вышеуказанного письменного заявления и не устранения нарушений в течение 90 календарных дней с момента получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется, в этом случае, на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

5.9. Абонент несет ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при введении Идентификационных данных Абонента, а также их последствия.

5.10. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента и принадлежащим Оператору в рамках предоставления Услуг.

5.11. В случае если какой-либо пункт Договора окажется недействительным, это не влечет отмены или изменений иных условий Договора, и правоотношения сторон в части условий, установленных недействительным пунктом, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.12. Ни одна из сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности ни за какую упущенную выгоду. Оператор ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению какого-либо ущерба, возникающего от использования Абонентом услуг Оператора.

5.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные действующим законодательством сроки Абонент имеет право обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.15. По всем остальным вопросам, не предусмотренным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с пунктом 2 ст. 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Форс-мажор**

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **8. Срок действия, изменение и прекращение Договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (в соответствии с п. 1.4. Договора) и является бессрочным.

8.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, изменять действующие цены и тарифы на Услуги, а также порядок оплаты Услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на web-сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

8.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг, предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента (п.п. 4.1, 4.2, 5.8 настоящего Договора). Уведомление, направленное Оператором в личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 90 календарных дней, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.

8.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему услуг, при условии отсутствия задолженности перед Оператором. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонента компенсируется.

## **9. Прочие условия**

9.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа, если Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

9.2. На период с момента заключения Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, распространения (в том числе передаче), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- для осуществления в соответствии с законодательством РФ формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги Лицам, которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

9.3 В момент заключения настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 9.6.2. настоящего Договора.

9.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;

- при организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций; - при регистрации доменных имен Абонента.

9.5. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе паспортных данных, ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть переданы Абоненту, при наличии копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежного поручения и т.п.).

9.6. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

9.6.1. от Оператора Абоненту – посредством уведомления на электронный ящик Абонента и/или размещения на web-сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента;

9.6.2. от Абонента Оператору – в письменной форме, посредством направления письма заказной почтой (с последующим контролем получения), с использованием данных. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором не рассматриваются.

## **10. Реквизиты**

### **ООО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»**

Юридический адрес: 119034, МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, ПЕР.2-Й ОБЫДЕНСКИЙ, Д.11

Адрес для уведомлений: 119530, г. Москва, Очаковское шоссе, 34, офис А511

Телефон: +7 (499) 500-4095

ОГРН: 1027739248415

ИНН: 9704119665

КПП: 770401001

р/с: 40702810738000014501 в Сбербанк (ПАО)

к/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор: Батраков Г.В.



# Приложение №1 «Правила пользования Сетью Оператора»

к Оферте о заключении договора на оказание услуг связи для абонентов ООО «ТРАНСТЕЛЕКОМ»

## 1. Идентификационные реквизиты Абонента

1.1. Каждому Абоненту присваивается номер Договора и номер Лицевого счета, предназначенный для однозначной идентификации Абонента в процессе предоставления ему Услуг.

1.2. В качестве идентификационных реквизитов предоставляемой Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адреса, абонентский телефонный номер, интерфейсы доступа к Услуге и т.д.

1.3. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

## 2. Правила пользования Услугами

2.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

2.2. Абонент обязан соблюдать правила работы в Сети Оператора, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи.

2.3. Абоненту запрещается:

2.3.1. Подключение к Сети Оператора более одного абонентского устройства по одной учетной записи без согласования с Оператором;

2.3.2. Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных Услуг доступа в сеть Интернет, других дополнительных платных услуг и т.п. другим Абонентам через Сеть Оператора, используя несанкционированные Оператором точки доступа в другие сети, отличные от узла связи Оператора; создание в Сеть Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором;

2.3.3. Установление, изменение без согласования с Оператором, использование для доступа в Интернет и Сеть Оператора не принадлежащие Абоненту (отличные от назначенных Оператором) сетевых идентификационных реквизитов (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента.

2.3.4. Распространение и передача в Сети Оператора информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора.

2.3.5. Незаконное использование услуг. Услуги могут быть использованы только для не противоречащих законодательству РФ целей. К незаконному использованию Услуг относится передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр.;

2.3.6. Установка, изменение не принадлежащих Абоненту Идентификационных данных (отличных от назначенных Оператором) на оборудование (компьютере) Абонента без согласования с Оператором. Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации и т. д.) к

ресурсам; попытки сканирования Сети Оператора, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем; попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов Сети Оператора, в том числе путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг;

2.3.7. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям Сети Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг;

2.3.8. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.

2.4. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы Сети Оператора, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения правил, указанных в п. 2.3. со стороны других Абонентов.

2.5. Факт наличия доступа в Интернет от компьютера (ноутбука), в который подключен оконечный кабель Абонента, является безусловным показателем работоспособности Сети Оператора.

2.6. Все претензии по вопросу расходования трафика и списания денежных средств рассматриваются в течение 2 (двух) недель с момента его использования, при превышении данного срока претензии не принимаются.

2.7. Абонентам предоставлена возможность использования для передачи данных в сети Интернет протоколов семейства IP без ограничения. Однако Оператор оставляет за собой право вводить ограничения пропуска трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых услуг. В зависимости от требуемой функциональности Оператор выделяет для абонентского устройства внутренний или, если это предусмотрено тарифом, по запросу абонента, внешний IP-адрес.

2.8. По умолчанию абонентскому устройству выделяется внутренний IP-адрес, который может быть произвольно изменен Оператором в процессе предоставления услуг. Предоставление внешнего IP-адреса осуществляется по запросу Абонента, если такая возможность предусматривается действующими тарифами.

2.9. Оператор оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия выделения внутренних IP-адресов, также как и условия соединений с использованием внутренних IP-адресов.

2.10. Скорость доступа в сеть Интернет, определенная тарифами на услуги, регулируется на оборудовании сети Оператора. Тарифами определяется максимально достижимая скорость доступа. Условиями оказания конкретной услуги могут быть установлены иные технические ограничения и предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления.

**Настоящее Приложение №1 «Правила пользования Сетью Оператора»** являются неотъемлемой частью Оферты о заключении договора на оказание услуг связи для абонентов ООО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», опубликованной на web-сайте Оператора.